

Návštěvní řád Sociálně ošetrovatelského centra, Zárubova 971, Praha 4

Obecná ustanovení

Návštěvní řád slouží k informovanosti všech návštěv SOC Zárubova a je závazný pro všechny osoby, které vstoupí do areálu Sociálně ošetrovatelského centra, Zárubova 971, 142 00 Praha 12 (dále jen SOC Zárubova nebo Centrum)

II. Povinnosti návštěv

Vstupem do SOC Zárubova návštěvník souhlasí s Návštěvním řádem SOC Zárubova, pokyny zřizovatele i zaměstnanců a zavázal se jimi při návštěvě řídit. Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale, je uložen i u všech vedoucích pracovníků, na každém patře, na webových stránkách a obdrží jej i každý nově nastupující klient.

Vstup a pobyt v SOC Zárubova je podmíněn dodržováním zákonů, vyhlášek a dalších podzákonných norem České republiky a interních předpisů Sociálních služeb městské části Praha 12, příspěvkové organizace a SOC Zárubova.

Každá osoba vstupující do SOC Zárubova je povinna se chovat tak, aby nedocházelo k poškození SOC Zárubova - vybavení či k poškození majetku (i klientského) či zdraví jiných osob (dalších návštěvníků, klientů a zaměstnanců); dále je povinna zachovávat čistotu a pořádek v SOC Zárubova a jeho okolí.

Návštěvníci SOC Zárubova jsou povinni při svém pobytu respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost ke klientům, k pracovníkům SOC Zárubova a k dalším návštěvníkům. Jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské, politické a jiné nesnášenlivosti.

V případě návštěvy dětí v SOC Zárubova jsou za ně zodpovědní jejich zákonní zástupci nebo osoby, které s dětmi přišly.

Do SOC Zárubova vstupuje každý na vlastní nebezpečí. SOC Zárubova si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví předpisům, které se na jeho pobyt v SOC Zárubova vztahují, tj. návštěvnímu řádu a jiným právním předpisům a dále pokynům zřizovatele či zaměstnancům SOC Zárubova. Dále rovněž v případech, kdy se shledá, že chování osob je nepřístojné (např. napadení jiného: návštěvníka, klienta či zaměstnance, rasově motivované skandování, nepřiměřené obtěžování jiných návštěvníků atd.). Do SOC Zárubova nebude vpuštěna také každá osoba, která je zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, případně bude z prostor vyvedena.

Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchaní některého z trestných činů uvedených v zákoně č. 40/009 Sb. trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "tr. zák.") nebo přestupku, bude ze SOC Zárubova vyvedena a předána Policii ČR, tzn., ten, kdo zejména: úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší obecné nebezpečí nebo ztíží jeho odvrácení nebo zmírnění

a) (§ 272 nebo § 273 tr. zák, např. požár, povodeň, tedy hrozí-li návštěvníkům, klientům či zaměstnancům SOC Zárubova nebezpečí velkého rozsahu);

b) nabízí návštěvníkům, klientům či zaměstnancům SOC Zárubova omamnou nebo psychotropní látku (§ 283 tr. zák.);

c) svádí návštěvníky, klienty či zaměstnance SOC Zárubova ke zneužívání návykových látek (§ 287 tr. zák.);

d) šíří úmyslně nebo z nedbalosti způsobí nebo zvýší nebezpečí zavlečení nebo rozšíření nakažlivé lidské choroby (§ 152 a 153 tr. zák.);

e) užije násilí proti skupině návštěvníků, klientů či zaměstnanců SOC Zárubova nebo jim vyhrožuje ublížením na zdraví (§ 352 tr. zák.);

f) veřejně hanobí některý národ, jazyk, etnickou skupinu nebo rasu, politické přesvědčení, vyznání apod. (§ 355 tr. zák.)

g) veřejně podněcuje k nenávisti k některému národu, etnické skupin, rase, náboženství, třídě (§ 356 tr. zák.);

h) veřejně šíří poplašnou zprávu (§ 357 tr. zák., např. bezdůvodně oznámí uložení výbušniny nebo bezdůvodně volá o pomoc apod.);

ch) způsobí jinému návštěvníkovi, klientům či zaměstnancům SOC Zárubova úmyslně nebo z nedbalosti těžkou újmu na zdraví (§ 147 tr. zák.);

i) užije násilí vůči jinému návštěvníkovi, klientům či zaměstnancům SOC Zárubova v úmyslu zmocnit se cizí věci (§ 173 tr. zák.);

k) zničí, poškodí nebo učiní neupotřebitelnou jakoukoli věc v SOC Zárubova a způsobí tak škodu na cizím majetku nikoli nepatrnou (§ 228 tr. zák.).

Každý, kdo zpozoruje v prostorách nebo na zařízeních v SOC Zárubova závadu ohrožující bezpečnost osob nebo závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovouto závadu ihned nahlásit pracovníkům SOC Zárubova.

V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pracovníka SOC Zárubova. SOC Zárubova nezodpovídá za škody způsobené na majetku, zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem.

Do SOC Zárubova není dovoleno vnášet drogy, toxické a omamné psychotropní látky, zbraně (bodné, sečné, střelné apod.), výbušné látky (trhaviny, třaskaviny a výbušně hořlaviny), hořlaviny a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví nebo

majetku, jak SOC Zárubova, tak návštěvníkům, klientům a zaměstnancům. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout SOC Zárubova.

V SOC Zárubova je zakázáno používat otevřený oheň.

Povinností každé osoby vstupující do SOC Zárubova je odevzdat předměty nalezené v SOC Zárubova pracovníkům centra.

Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle příslušných platných právních předpisů České republiky.

SOC Zárubova nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za ztrátu věci návštěvníků či jejich zcizení jinými osobami.

V případě evakuace objektu SOC Zárubova je každá osoba v té chvíli pobývajících v objektu povinna dodržovat evakuační řád - řídit se daným značením a řídit se pokyny pracovníků SOC Zárubova a dalších pověřených osob řídících evakuaci. Nouzové východy jsou vyobrazeny a popsány na evakuačních pláncích budovy.

V prostorách SOC Zárubova je zakázáno kouřit. Nedodrží-li návštěvník v SOC Zárubova zákaz kouření, a to ani po výzvě, aby v tomto jednání nepokračoval nebo aby prostor opustil, je SOC Zárubova oprávněn požádat městskou policii, nebo Policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu.

Požívání alkoholických nápojů je zakázáno. V případech slavnostních akcí nebo jiných akcí pořádaných v SOC Zárubova je konzumace alkoholických nápojů povolena se souhlasem vedoucího pracovníka centra.

Nedodrží-li návštěvník v SOC Zárubova tuto skutečnost, a to ani po výzvě, aby v tomto jednání nepokračoval nebo aby prostor opustil, je pracovník SOC Zárubova oprávněn požádat Městskou policii nebo policii České republiky o zákrok směřující k dodržení zákazu.

Návštěvy mají zakázáno vstupovat do všech pracovních a provozních prostor určených pro zaměstnance SOC Zárubova, výjimkou jsou případy, kdy se jedná o domluvenou schůzku s některým zaměstnancem centra, nebo o řešení záležitostí klienta.

Návštěvníci, kteří se v SOC Zárubova účastní veřejně pořádané akce, mají zakázáno dále také vstupovat do prostor, kde se nacházejí pokoje klientů, není-li určeno jinak.

V případě, že návštěva toto poruší, může být zaměstnancem SOC Zárubova vykázána z objektu. V případě neuposlechnutí zaměstnanec centra ihned informuje přímého nadřízeného a ten následně kontaktuje Městskou policii nebo Policii ČR. V případě nepřítomnosti přímého nadřízeného pracovník informuje jeho zástupce nebo daný pracovník, který je přítomen dané situaci, přímo volá Městskou policii nebo Policii ČR.

V prostorách SOC Zárubova je instalován kamerový systém a snímá okolí objektu SOC Zárubova. Prostory objektu s kamerovým systémem jsou označeny na viditelném místě. Seznámením se s návštěvním řádem bere návštěvník tuto skutečnost na vědomí a svým podpisem dává souhlas k pořizování záznamů a jejich uchování.

III. Návštěvní doba

Čas návštěv centra je omezen z důvodu zajištění soukromí a klidu všech klientů.

V SOC Zárubova jsou návštěvní hodiny povoleny v době od pondělí do pátku: 9,00– 13,30 hod a 14,30 – 19,00 hod, o víkendu 14,30 – 19,00 hod

Pokud návštěva se souhlasem zaměstnance centra probíhá mimo návštěvní hodiny má povinnost chovat se ohleduplně vůči ostatním klientům centra.

V případě, že návštěva probíhá na dvou, tří a pětilůžkovém pokoji, musí se návštěvník chovat v zájmu dobrého soužití všech osob. Doporučujeme požádat o souhlas trávit čas s navštívenou osobou na vícelůžkovém pokoji i další spolubydlící klienty. V případě, že bude návštěvník jakýmkoliv způsobem narušovat soužití ostatních klientů, poskytovatel sociální služby si vymezuje právo návštěvu vykázat z objektu služby. V případě neuposlechnutí volá zaměstnanec Městskou policii nebo Policii ČR. O situaci bude pořízen záznam a ten bude uložen do osobní složky klienta. Pokud bude stejný návštěvník třikrát vykázán, bude mu vstup do objektu SOC Zárubova zakázán.

Návštěva může při setkání se svými blízkými využít i společné prostory SOC Zárubova a to venkovní zahradu (v zimním období se zahrada neotevírá s ohledem k možnému nebezpečí úrazu, náledí a pádům), atrium, halu s televizí.

IV. Návštěva se zvířaty

Návštěva domácích zvířat je v SOC Zárubova je povolena

V. Omezení návštěv

Při mimořádných událostech a opatřeních, např. během chřipkové epidemie, mohou být návštěvy na doporučení SOC Zárubova omezeny nebo dle příslušných orgánů omezeny nebo zakázány.

Závěrečná ustanovení

Návštěvní řád je k dispozici ve vstupní hale, je uložen u všech vedoucích pracovníků SOC Zárubova, na každém patře, na webových stránkách Sociálních služeb městské části Praha 12, příspěvková organizace

Směrnice nabývá účinnosti dne 1.5. 2023. Všechny dříve vydané směrnice zabývající se touto problematikou s účinností této směrnice zanikají.

Směrnice podléhá revizi minimálně 1x za 2 roky, jinak dle potřeby.

Se směrnicí jsou povinni se prokazatelně seznámit všichni zaměstnanci a klienti, což stvrdí svým podpisem.

Návštěvníci mají povinnost se s řádem seznámit při vstupu do SOC Zárubova, Svým podpisem stvrzují své seznámení s ním a souhlas s jeho respektováním.

V Praze dne 1.5.2023

Ing. Jiří Slepíčka
ředitel organizace