

Vyhodnocení dotazníku „ Hodnocení služby Azylové domy, rok 2025 „

Dotazník byl předán k vyplnění všem uživatelkám, které v dané době službu využívaly a které v průběhu roku službu ukončily. Kapacita služby jsou 4 matky. Řádně vyplněno a vráceno bylo pět lístků.

Dotazník byl sestaven s cílem sledovat jak spokojenost klientů se službou, tak plnění cílů, které si služba klade za cíl.

Dotazníkem byly zjištěny následující výsledky:

Na první otázku, která zjišťovala, zda služba klientkám pomohla okamžité řešit nepříznivou sociální situaci, odpověděly všechny klientky, to je 100% respondentek, kladně. Na dotaz, s čím jim služba pomohla nejvíce, klientky odpovídaly: s bydlením (4 případy), se stabilizací situace (1x), s péčí o dítě (2x), s vyřízením dávek (1x), zajištěním potravinové pomoci (1x), se vším (1x), se zdravotní péčí (1x).

Na dotaz, zda jsou respektovány jejich názory a potřeby, odpověděly všechny klientky volbou možnosti a), to je zcela respektovány.

Pro ohodnocení kvality služby použily všechny respondentky školní známku 1.

Personál služby je dle jejich hodnocení trpělivý a vlídný. Možnosti prezentovat své připomínky a formulovat návrhy na zlepšení služby využily 3 respondentky. Ve dvou případech šlo o pochvalu služby. Jeden podnět vyjadřoval přání mít kuchyň pouze pro sebe a nikoli společnou s druhou matkou.

Závěr:

Výsledky dotazníkového šetření, byť provedené na malém vzorku (kapacita služby činí 4 matky) dokazují:

- **Kvalita poskytované služby** zůstává stále na vysoké úrovni, což dokládají následující skutečnosti:

100 % z dotázaných klientů použilo známku jedna při hodnocení kvality péče, která je jim poskytována, jediný námět na zlepšení služby se týkal přání nevyužívat kuchyň spolu s druhou spolubydlící.

- **Chování personálu**

ve 100,0% případů se personál služby chová vlídně a trpělivě.

- **Cíle organizace stanovené pro poskytování této služby jsou plněny, což lze doložit následujícími zjištěními:**

100% klientů uvedlo, že služba jim pomohla okamžitě řešit jejich nepříznivou sociální situaci – poskytla jim bydlení a napomohla s řešením dalších pro matku s dětmi zatěžujících situací, jako je např. nedostatek materiálního zajištění rodiny,

100% klientů uvedlo, že služba zcela respektuje jejich názory a potřeby.

V Praze dne 16.3. 2026

Zpracovala: PaedDr. Marie Mandíková, CSc.